

# Reklamationsbegleitschein LeoSat GmbH

e-mail: [office@leosat.at](mailto:office@leosat.at) Tel: 0225662664

Fax: +43225662664

## LeoSat GmbH

Kreativtechnikgase 12  
2544 Leobersdorf

## Absender

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Firmenanschrift: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Ihre Reklamation schnell und sorgfältig abwickeln. Damit dies möglich ist, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

Dieses Begleitschreiben muss vollständig ausgefüllt sein. Bitte legen Sie der Rücksendung zusätzlich zu diesem Schreiben eine Rechnungskopie, oder Lieferscheinkopie bei.

Bitte ergänzen Sie dieses Schreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung (siehe weiter unten).

Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ usw. keine Fehlerbeschreibungen sind!

Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen, unfreie Sendungen werden nicht übernommen.

Ware kann nur gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tage nach Lieferung ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden.

## Artikeldaten

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Anzahl: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung (bitte ankreuzen)

Fehler tritt auf:  nach dem Einschalten

sporadisch

nach \_\_\_\_\_ Minuten

Sonstiges \_\_\_\_\_

## Nur von Leosat auszufüllen

Garantie bewilligt

Selbstverschulden

Bedienungsfehler

Austausch

Ausführliche Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Defekt:

Falschlieferrung:

Ort

Datum

Unterschrift

Bei unberechtigten Rücksendungen bzw ungerechtfertigten Ansprüchen werden Ihnen die Kosten der Funktionstests mit einer Überprüfungspauschale in Höhe von 15 € zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.